

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор,  
д.х.н., профессор



 Н.И. Прокопов

«26» 11 2020 г.

### ОТЗЫВ

ведущей организации – федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «МИРЭА – Российский технологический университет» на диссертационную работу Токарева Владислава Владимировича «Оценка поставщиков для совершенствования управления цепочками поставок на примере атомной промышленности», представленную к защите на соискание учёной степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции

**Актуальность избранной темы.** Качество производимой продукции и оказываемых услуг зависит от очень большого количества разнородных факторов, среди которых важное место занимает качество поставщиков. Организации заинтересованы в повышении надёжности своих поставщиков по целому ряду причин. Причем, используя инструмент оценки поставщиков, есть возможность своевременно выявлять их слабые стороны и связанные с ними риски, предпринимать в отношении поставщиков действия, направленные на снижение или устранение выявленных рисков.

Хотя общие принципы оценки качества поставщиков известны, до настоящего времени нет четкого разделения критериев качества поставщиков на группы, в связи с чем, возникают сложности с их объективной оценкой.

Важность закупки качественных комплектующих и материалов и, соответственно, управления качеством поставщиков отмечали практически все классики науки о качестве. Этой проблеме посвящен принцип Деминга для

Отдел документационного  
обеспечения МАИ

«25» 11 2020 г.

менеджера и седьмой принцип *TQM* – взаимовыгодные отношения с поставщиками.

Необходимо отметить, что до настоящего времени практически отсутствуют работы, связанные с системным анализом лучших мировых практик оценки поставщиков и отечественного законодательства в области закупок. Именно поэтому актуальной задачей является разработка научно-методического обеспечения процессов оценки и развития поставщиков, нацеленного на снижение рисков выбора некомпетентных поставщиков.

Работа Токарева В.В. посвящена решению этой задачи, что свидетельствует о ее актуальности.

### **Оценка структуры и содержания диссертации, её завершённости**

Диссертационная работа состоит из введения, четырёх глав, заключения, списка литературы, насчитывающего 94 наименования, двух приложений, содержит 54 рисунка и 55 таблиц. Общий объем работы 211 страниц.

На основе рассмотрения содержания диссертации можно сделать следующие выводы:

– основные положения диссертации представлены в семи публикациях, в том числе, в трех статьях в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК РФ;

– диссертация Токарева Владислава Владимировича представляет собой завершённую научно-квалификационную работу, в которой получены практически важные и новые научные результаты.

Результаты исследования неоднократно докладывались на международных и отраслевых конференциях Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом». Публикации в достаточной мере отражают основные научные результаты. Автореферат соответствует содержанию диссертации.

В *первой* главе выполнен аналитический обзор по теме диссертации, проанализированы современные тенденции в управлении цепочками поставок, допущения и ограничения нормативных правовых актов в сфере закупок для

разработки информационной модели обобщенной методики оценки поставщиков.

Материал первой главы свидетельствует о том, что к решению поставленной задачи автор подошел обстоятельно и со знанием дела.

Во *второй* главе определены условия применения методики оценки поставщиков, разработана обобщенная методика оценки и алгоритмы определения критериев для моделирования рейтинга поставщиков, адаптированные для условий применения, с учетом отраслевых требований, действующих корпоративных стандартов, ограничений и допущений с точки зрения законодательства.

*Третья* глава посвящена разработке структурно-функциональной модели обеспечения качества процесса оценки поставщиков. Разработаны методика обучения и периодической оценки компетентности аудиторов и архитектура системы организации и проведения аудитов в едином информационном пространстве компании.

*Четвёртая* глава посвящена апробации разработанного научно-методического обеспечения процессов оценки поставщиков и анализу показателей результативности разработанных моделей и методик обеспечения процесса оценки поставщиков. В этой главе приводятся результаты проведённого анализа статистических данных, обосновывающих результативность научно-методического обеспечения. Предложены направления дальнейшего совершенствования и развития поставщиков в атомной промышленности с перспективой создания интегрированной отраслевой системы управления цепочками поставок.

### **Научная новизна**

Диссертация содержит новые научные результаты в области стандартизации и управления качеством продукции в части разработки научно-методического обеспечения процесса оценки поставщиков атомной промышленности, адаптированного для условий применения с учетом отраслевых требований, действующих корпоративных стандартов, ограничений

и допущений отечественного законодательства.

Разработана информационная модель оценки производителей (подрядчиков) сервисных предприятий и расчета рейтинговых показателей. Разработаны структурно-функциональные модели и методики обеспечения процесса обучения работников, привлекаемых к проведению оценки поставщиков в атомной промышленности.

#### **Достоверность полученных результатов**

Достоверность полученных результатов подтверждается результатами внедрения научно-методического обеспечения процесса оценки поставщиков, а также определяется данными верификационных исследований исполнения поставщиками договорных обязательств. В частности, внедрением методики оценки поставщиков в организациях Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом» и статистическими данными по результатам проведённых за период с 2017 г. по 2019 г. более 700 оценочных аудитов поставщиков по разработанной методике.

#### **Значимость полученных результатов для науки и практики**

Автором предложена информационная модель методики оценки поставщиков, учитывающая комплексное применение сильных сторон, выявленных у объектов-аналогов и уникальные требования отрасли. Предложенная модель объединяет подходы «аудита готовности к бизнесу» и «аудита готовности к заказу».

Разработанные автором методика оценки и алгоритмы определения критериев для моделирования рейтинга поставщиков были использованы при создании Единых отраслевых методических указаний по аудиту поставщиков и Единых отраслевых методических указаний по обучению и аттестации работников, привлекаемых к проведению аудитов поставщиков, внедренных в атомной промышленности, что подчёркивает значимость и практическую направленность работы.

**Конкретные рекомендации по использованию результатов и выводов, приведённых в диссертации**

Разработанное Токаревым В.В. научно-методическое обеспечение процессов оценки поставщиков предоставляет специалистам и руководителям службы качества предприятий атомной отрасли производительный инструмент для оценки компетентности поставщиков. Разработанное научно-методическое обеспечение рекомендуется для применения предприятиями различных отраслей промышленности после соответствующей отраслевой адаптации.

### **Замечания по диссертационной работе**

1. В материалах диссертационной работы приведены направления оценки поставщиков, но даны лишь немногие примеры конкретных критериев оценки.

2. Недостаточно проработаны варианты контрольных листов оценки поставщиков, не учтены, например, такие критерии как:

- класс материально-технических ресурсов и оборудования,
- применяемые методы изготовления (литье, обработка давлением, механическая обработка, сварка и т.д.).

3. Приведённая в работе информационная модель методики оценки поставщиков неоднозначно учитывает возможность оценки в ходе исполнения договоров.

4. В целом диссертация написана технически грамотным языком. Тем не менее, имеются стилистические погрешности, автор злоупотребляет причастными оборотами, что делает фразы громоздкими и не всегда понятными.

Все указанные замечания не снижают ценности проведенных Токаревым В.В. исследований, не касаются достоверности и значимости основных положений и результатов диссертационной работы и не влияют на оценку работу в целом.

### **Заключение**

Диссертационная работа Токарева Владислава Владимировича выполнена на высоком научном уровне. Результатом работы является решение важной задачи актуального направления в области стандартизации и управления качеством продукции. Диссертация содержит новые научные результаты в части

научно-методического обеспечения оценки поставщиков атомной промышленности. Полученные результаты можно классифицировать как новые, обоснованные и имеющие большое практическое и научное значение.

Автореферат соответствует основному содержанию диссертации.

Диссертация отвечает требованиям п. п. 9, 10, 11, 13, 14 «Положения о присуждении учёных степеней», утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор Токарев Владислав Владимирович заслуживает присуждения ему учёной степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

Диссертация Токарева Владислава Владимировича «Оценка поставщиков для совершенствования управления цепочками поставок на примере атомной промышленности» обсуждена на заседании кафедры «Управление качеством и сертификации», федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «МИРЭА – Российский технологический университет», протокол № 20-04 от 13 ноября 2020 года.

Заведующий кафедрой управления  
качеством и сертификации, к.ф.-м.н.,  
доцент



М.А. Назаренко

Заведующий кафедрой компьютерной и  
информационной безопасности, к.т.н.



А.Н. Чесалин

Профессор кафедры информационных  
технологий в государственном  
управлении, д.т.н., профессор



С.Я. Гродзенский

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «МИРЭА – Российский технологический университет», РТУ МИРЭА.

Адрес: 119454 г. Москва, проспект Вернадского, дом 78.

Веб-сайт: <https://www.mirea.ru>

Телефон: +7 (499) 215-65-65

Э/почта: [mirea@mirea.ru](mailto:mirea@mirea.ru)